

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

ปีงบประมาณ 2563

เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. เพศ | ชาย ร้อยละ 54 | หญิง ร้อยละ 46 | เป็น ร้อยละ 100 |
| 2. อายุ | ระหว่าง 18 – 25 ปี | ร้อยละ 4 | |
| | ระหว่าง 25 – 35 ปี | ร้อยละ 32 | |
| | ระหว่าง 35 – 50 ปี | ร้อยละ 26 | |
| | มากกว่า 50 ปี | ร้อยละ 38 | |
| 3. ระดับการศึกษา | | | |
| | ไม่ได้เรียนหนังสือ | ร้อยละ 12 | |
| | ประถมศึกษา | ร้อยละ 18 | |
| | มัธยมศึกษาตอนต้น | ร้อยละ 12 | |
| | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | ร้อยละ 10 | |
| | อนุปริญญา/ปวส. | ร้อยละ 16 | |
| | ปริญญาตรี | ร้อยละ 32 | |
| 4. อาชีพ | | | |
| | เกษตรกร ร้อยละ 28 | ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 42 | |
| | รับราชการ ร้อยละ 4 | ลูกจ้าง ร้อยละ 7 | |
| | นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 1 | อื่นๆ ร้อยละ 10 | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|-----------|
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ร้อยละ 16 |
| การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ | ร้อยละ 22 |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ร้อยละ 2 |
| การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | ร้อยละ 4 |
| การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ร้อยละ 20 |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ร้อยละ 20 |
| การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | ร้อยละ 10 |
| อื่นๆ(โปรดระบุ)...หมา แมว... | ร้อยละ 6 |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	22	24	4
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่	23	23	4
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	26	21	3
4	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	14	31	5
5	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9	31	10
6	ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	13	26	11
7	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	16	22	12
8	ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน)	18	25	7
9	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	11	28	11