

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ตำบลต้นตาล อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด จำนวน ๕๐ ฉบับ จากแบบสำรวจพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๑	๔๒
หญิง	๒๙	๕๘
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒	๔
อายุ ๑๘-๒๕ ปี	๔	๘
อายุ ๒๕-๓๕ ปี	๑๑	๒๒
อายุ ๓๕-๕๐ ปี	๑๗	๓๔
อายุมากกว่า ๕๐ ปี	๑๖	๓๒
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๓	๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๑๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๑	๒๒
อนุปริญญา/ปวส.	๑๕	๓๐
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๔ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๓	๖
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๘	๑๖
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๗	๑๔
ลูกจ้าง/รับจ้าง	๑๒	๒๔
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๑๒
อื่นๆ (บริษัทเอกชน, ไม่ได้ประกอบอาชีพ, เกษียณอายุ)	๑๔	๒๘
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๕ เรื่องที่ขอรับบริการ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-
การยื่นคำร้องต่างๆ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๑	๒๒
การขอใช้ Internet ตำบล	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๐	๒๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๒
การชำระภาษีต่างๆ ค่าน้ำประปา ค่าขยะ	๑๒	๒๔
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๔
เรื่องอื่นๆ (ส่งหนังสือ, เข้าร่วมการประชุมต่างๆ, ส่งใบเสนอราคา, ฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า)	๑๔	๒๘
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน
ตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๖	๑๗	๗		
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่	๒๕	๒๐	๕		
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๔	๒๑	๕		
๔	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๒๖	๒๒	๒		
๕	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๕	๑๗	๑๐		
๖	ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๕	๒๐	๕		
๗	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๒๕	๑๗	๘		
๘	ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๓๐	๑๕	๕		
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	๓๒	๑๕	๓		