

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบล - พระยาพิชัย

ที่ สป ๗๔๓๐๑/ ๑๖๐๓

ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบล - พระยาพิชัย ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล - พระยาพิชัย

เรื่องเดิม

ตามประกาศเทศบาลตำบล - พระยาพิชัย เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบล - พระยาพิชัย ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบล - พระยาพิชัย ขอรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบล - พระยาพิชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

เดือน	สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
ต.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-
พ.ย.๒๕๖๔	-	-	-	-
ธ.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-
ม.ค.๒๕๖๕	๑	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหายาเสพติด เสี่ยงดังรบกวนจากการรวมกลุ่ม นำไก่มาชน	-รับเรื่องจากศตร.จังหวัด สระบุรี ลว. ๗ ม.ค.๖๕ -รับเรื่องจากศตร.อำเภอเสนาให้ ลว. ๑๐ ม.ค.๖๕ -รายงานอำเภอ/จังหวัด ลว. ๑๑ ม.ค.๖๕	ระยะเวลา ๔ วัน
ก.พ.๒๕๖๕	-	-	-	-
มี.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-
เม.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-
พ.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-
มิ.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-
ก.ค.๒๕๖๕	๑	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงาน และขอให้ปรับปรุงให้บริการทาง โทรศัพท์	-รับเรื่องจากศตร.จังหวัด สระบุรี ลว. ๑๘ ก.ค.๖๕ -รับเรื่องจากท้องถิ่นอำเภอ เสนาให้ ลว. ๒๕ ก.ค.๖๕ -รายงานอำเภอ/จังหวัด ลว. ๒๖ ก.ค.๖๕	ระยะเวลา ๘ วัน
ส.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-
ก.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๒			

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

หมายเหตุ จำนวนเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาทต ๒ เรื่อง
ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาทต เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาทต ประจำปี
๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภรธร ทองอุ่นเรือน)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

- คือ ปรอดทราบ

(นางสาวชญญณ์ สุมารวัน)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาทต

- ทบ

(นางสาวเตือนใจ กำแพงศิริชัย)
ปลัดเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาทต

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- สำนึกใจ สำนึกใจของของของ

(นายวัชรพงษ์ สำเนียงพันธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลต้นตาล - พระยาทต

ทะเบียนคุมเรื่องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาพด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วันที่	หน่วยงาน	เรื่องร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา/ผลการดำเนินการ	รายงานผล	หมายเหตุ
๑	๑๕-๓.ค.-๖๕	ศตธ.อำเภอเสนาให้	ขอความร่วมมือประชาชนสมัคร	ผลการดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงาน ประชาชนทั่วไป ดาวโหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ห้างระบบปฏิบัติการ IOS และ Android ๒		
			ของศูนย์ดำรงธรรม			
๒	๑๕-๓.ค.-๖๕	ศตธ.อำเภอเสนาให้	เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ	ประชาชนเห็นควรว่าให้มีการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุ		
			มาตรการช่วยเหลือประชาชน	นำท่วมและให้เจ้าหน้าที่หรือรัฐมนตรีประจำหน่วยงานภาครู้ถึงพื้นที่		
			ที่ประสบเหตุนี้ท่วม	เยี่ยมประชาชนในพื้นที่		
๓	๖-๓.ค.-๖๕	ศตธ.จังหวัดสระบุรี	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	ทางเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาพด ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง		
			เสียงดังรบกวนจากการรวมกลุ่ม	เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. ร่วมกับทางศูนย์ดำรง-		
			นำเข้ามาชน	ธรรมอำเภอเสนาให้ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ปรากฏว่า		
				บ้านเลขที่ ๑๔/๕๔ หมู่บ้านศิธร ๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลพระยาพด อำเภอ		
				เสนาให้ จังหวัดสระบุรี ผู้ร้องแจ้งว่า ได้มีการดื่มสุราจริงประมาณ ๒		
๔	๑๐-๓.ค.-๖๕	ศตธ.อำเภอเสนาให้	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	คน ในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่ไม่ได้เข้ามาชนกันตามที่ถูกร้อง		
			เสียงดังรบกวนจากการรวมกลุ่ม	และจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้สอบถามบ้านบริเวณข้างเคียงติดกัน		
			นำเข้ามาชน	ได้ให้ข้อมูลว่า ไม่มีการนำเข้ามาชนกันและดื่มสุราจริงตามที่สร้างความ		
				เดือดร้อนรำคาญตามที่อยู่ร้องกล่าวถึง และทางเทศบาลตำบลต้นตาล -		
				พระยาพด ได้แจ้งและกำชับผู้ร้องห้ามดื่มสุราและนำเข้ามาชนกัน ซึ่ง		
				อาจสร้างความเดือดร้อนรำคาญและเสียงรบกวนและเสียงดังรบกวน		
				เพื่อนบ้านดังกล่าว		

ทะเบียนคุมเรื่องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาพต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วันที่	หน่วยงาน	เรื่องร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา/ผลการดำเนินการ	รายงานผล	หมายเหตุ
๕	๑๒-เม.ย.-๖๕	จังหวัดสระบุรี	ขอให้เผยแพร่กฎกระทรวง กำหนดข้อความโฆษณาสินค้า หรือบริการที่ไม่เป็นธรรม ต่อผู้บริโภคหรือที่อาจก่อให้เกิด ผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนร่วม พ.ศ. ๒๕๖๔	เห็นควรเผยแพร่โฆษณาตามกฎกระทรวงฯ ดังกล่าวต่อไป		
๖	๑๒-เม.ย.-๖๕	ศตธ.อำเภอเสนาให้	การขุดดินโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือได้รับอนุญาตแต่ไม่ดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติการขุดดิน และถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓	ประสานกองช่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป		
๗	๑๘-ก.ค.-๖๕	ศตธ.จ.สระบุรี	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงาน และขอให้ปรับปรุงการให้บริการ ทางโทรศัพท์	เทศบาลตำบลต้นตาล - พระยาพต ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นแล้ว ขอชี้แจงดังต่อไปนี้ ๑. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับคำร้องจากคุณนพวรรณ สิริภูมิรม เป็นการ ขอให้ตรวจสอบมาตรฐาน เนื่องจากคำนำขึ้นผิดปกติ ซึ่งการตรวจสอบ ดังกล่าวมีกระบวนการที่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบ ไม่ สามารถดำเนินการและแจ้งผลได้ในทันที ทั้งนี้ เมื่อเทศบาลตำบลต้นตาล- พระยาพต ได้ตรวจสอบกระบวนการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ก็มีได้นิ่งนอนใจ ดำเนินการแก้ไขมาตรฐานให้แกผู้ใช้ในทันที ๒.เทศบาลต้นตาล - พระยาพต ได้สอบถามจากเจ้าหน้าที่ดังกล่าว และ พยานหลักฐานต่างๆ แล้ว ไม่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม ตามได้รับการร้องเรียน ทั้งนี้ นายกเทศมนตรีตำบลต้นตาล - พระยาพต ได้ให้คำแนะนำพร้อมทั้งตักเตือนเจ้าหน้าที่ดังกล่าวให้ปฏิบัติงานให้เป็น		