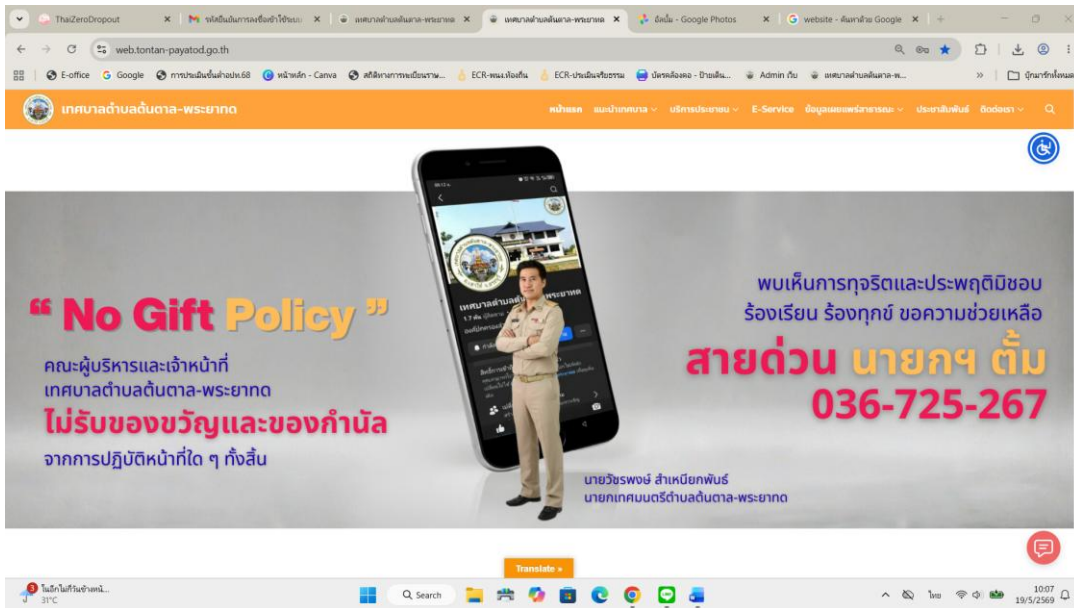
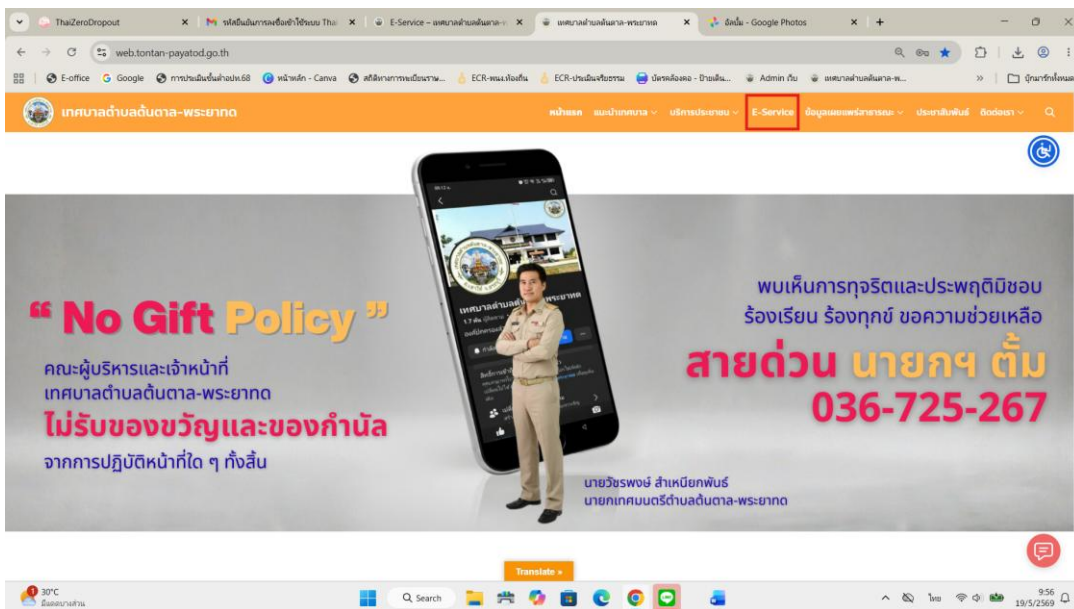


ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท



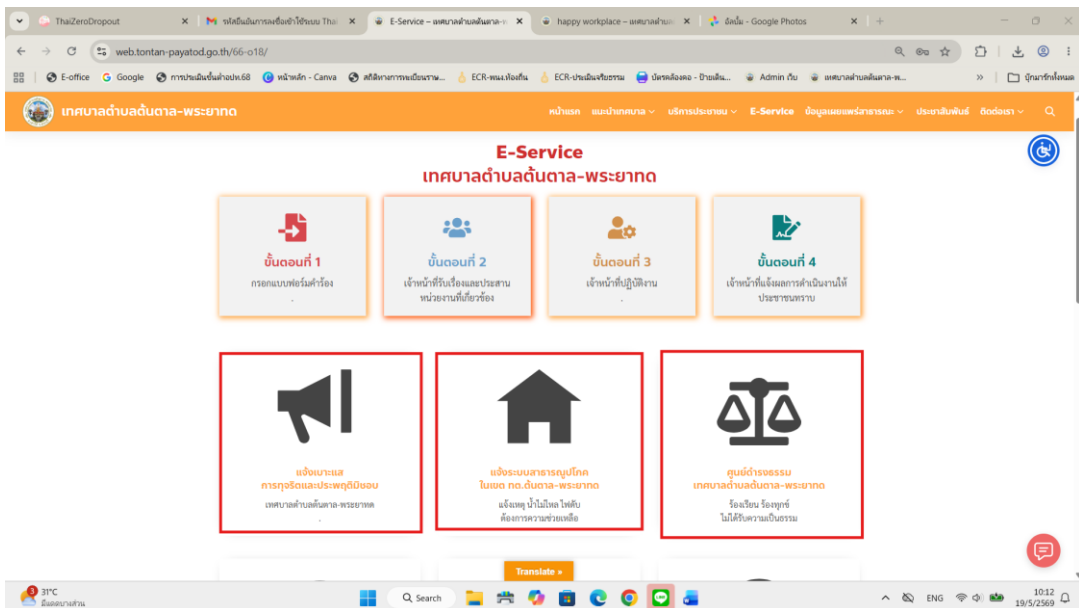
เข้าไปที่ website ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

<https://web.tontan-payatod.go.th/>



เลือกไปที่หัวข้อ E-Service

<https://web.tontan-payatod.go.th/66-o18/>



เลือกหัวข้อตามต้องการ

- 1.แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 2.แจ้งระบบสาธารณูปโภค ในเขตของเทศบาล
- 3.ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล ร้องเรียนร้องทุกข์ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

1.ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a web browser window with the URL web.tontan-payatod.go.th/66-o28/. The page title is "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Report Corruption and Misconduct). Below the title, it says "เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาภ" (Tambon Tan Tal - Phraya). The main heading is "จะถือว่าข้อมูลของท่านเป็นความลับและจะให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสตามกฎหมาย" (Your information will be considered confidential and will be protected according to the law). There are four steps: 1.กรอกข้อมูลเบื้องต้น (Fill in basic information), 2.แจ้งข้อเท็จจริงและขอเสนอพยานผู้เกี่ยวข้อง (Provide details and suggest witnesses), 3.แจ้งข้อกล่าวหา (Report the accusation), and 4.แจ้งข้อเท็จจริงและขอเสนอพยานผู้เกี่ยวข้อง (Provide details and suggest witnesses). The form fields include: ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname), หมายเลขบัตรประชาชน (ID Number), Email, หมายเลขโทรศัพท์ (Phone Number), ประเภทการร้องเรียน (Type of Complaint), ผู้ถูกร้องเรียน (Accused Person), and รายละเอียดการร้องเรียน (Details of Complaint). A "ส่งข้อมูล" (Submit) button is at the bottom.

-กรอกข้อมูลพื้นฐานเช่น ชื่อ-นามสกุล,เบอร์โทร,เลขบัตรประชาชน,E-mail

-เลือกประเภทของการร้องเรียนและกรอกชื่อผู้ถูกร้องเรียนและระบุปัญหาที่พบ

This is a duplicate of the screenshot above, showing the same web form for reporting corruption and misconduct. The "ส่งข้อมูล" (Submit) button is highlighted with a red box.

-กดคลิกเพื่อส่งข้อมูลให้ทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

2.ขั้นตอนการแจ้งเรื่องเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภค

The screenshot shows the 'e-service' portal for reporting utility system issues. The form includes the following fields:

- ชื่อ-นามสกุล (Full Name)
- เบอร์โทร (Phone Number)
- บ้านเลขที่ (House Number)
- เขตที่อยู่ (District)
- ประเภทของปัญหา (Type of Problem) - dropdown menu with options like 'ไม่มีสายไฟ' (No power lines)
- รายละเอียด (Details)

A red box highlights the 'ส่งข้อมูล' (Submit) button at the bottom of the form.

-กรอกข้อมูลพื้นฐานเช่น ชื่อ-นามสกุล,เบอร์โทร,บ้านเลขที่,เขตที่อยู่

-เลือกหัวข้อที่ต้องการเช่น ต้นไม้กีดขวางการจราจร

The screenshot shows the 'e-service' portal for reporting utility system issues. The form includes the following fields:

- ชื่อ-นามสกุล (Full Name)
- เบอร์โทร (Phone Number)
- บ้านเลขที่ (House Number)
- เขตที่อยู่ (District)
- ประเภทของปัญหา (Type of Problem) - dropdown menu with options like 'ไม่มีสายไฟ' (No power lines)
- รายละเอียด (Details)

A red box highlights the 'ส่งข้อมูล' (Submit) button at the bottom of the form.

-เมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนแล้วกดคลิกเพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการต่อไป

3. ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการไม่ได้รับความเป็นธรรม

The screenshot shows the ThaiZeroDropout website interface. At the top, there are navigation tabs for 'ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลตา-พระยาภ' and 'happy workplace - เทศบาลตำบล...'. The main heading is 'ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลตา-พระยาภ'. Below this, there are four numbered steps: 'ขั้นตอนที่ 1 กรอกแบบฟอร์มคำร้อง', 'ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่รับเรื่องและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง', 'ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน', and 'ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ'. The form fields include: 'ชื่อ-นามสกุล' (Thasong Rorbor), 'เบอร์โทรศัพท์' (0123456789), 'ที่อยู่' (1111), 'เขต/ผู้ลงทะเบียน' (เขต 3 ตำบลตา), and 'รายละเอียดของกรณีสืบเนื่อง-สิ่งยกย่อง' (ข้อพิพาทในชุมชน). A 'Translate' button is visible at the bottom of the form area.

-กรอกข้อมูลพื้นฐานเช่น ชื่อ-นามสกุล,เบอร์โทร,บ้านเลขที่,เขตที่อยู่

-ระบุรายละเอียดของการร้องเรียน-ร้องทุกข์

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'ส่งข้อมูล' (Submit) button at the bottom of the form, indicating the final step of the process.

-เมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนแล้วกดคลิกเพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการต่อไป