



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

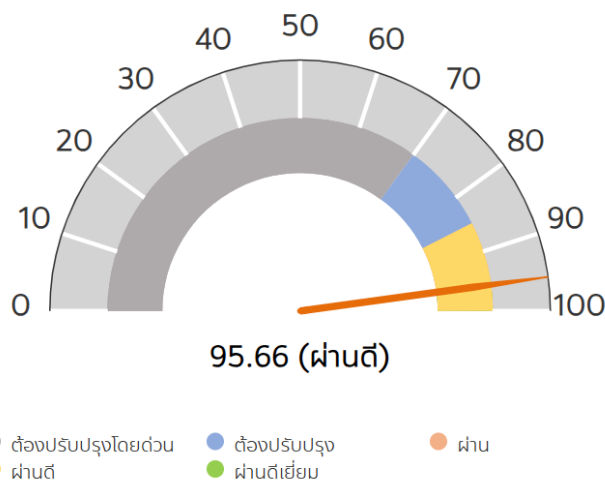
เทศบาลตำบลताल-พระยาท  
อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพต อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี

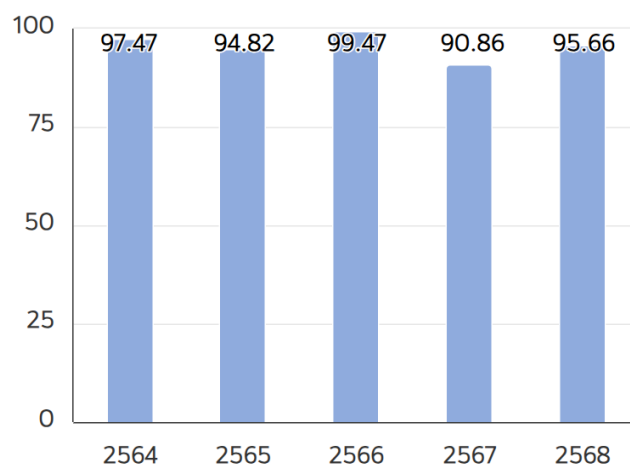
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพต มีคะแนน ๙๕.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

|                                                                 |                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)            | คะแนนรวม ๙๙.๗๖ คะแนน |
| ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) | คะแนนรวม ๙๙.๓๒ คะแนน |
| ๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) | คะแนนรวม ๙๕.๕๕ คะแนน |
| ๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                         | คะแนนรวม ๙๑.๒๕ คะแนน |

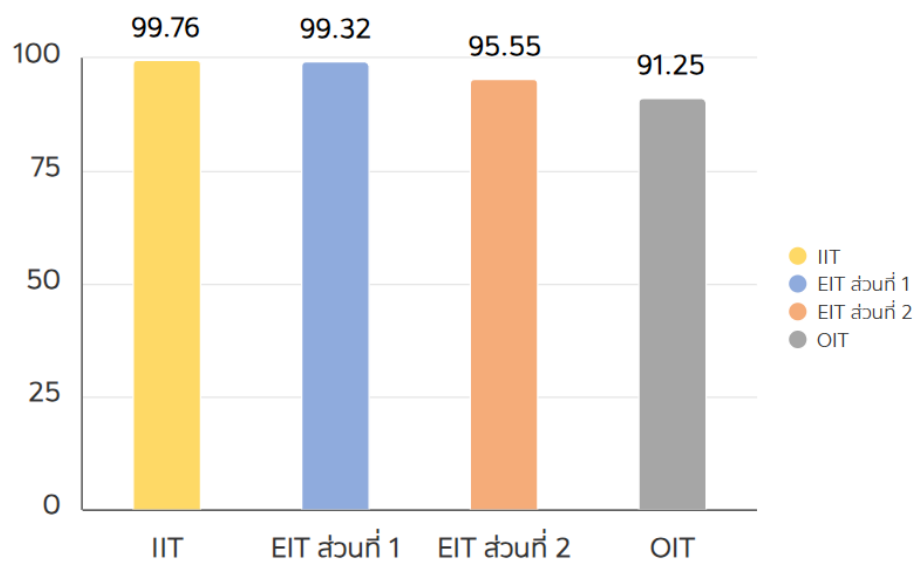
### ผลการประเมินในภาพรวม



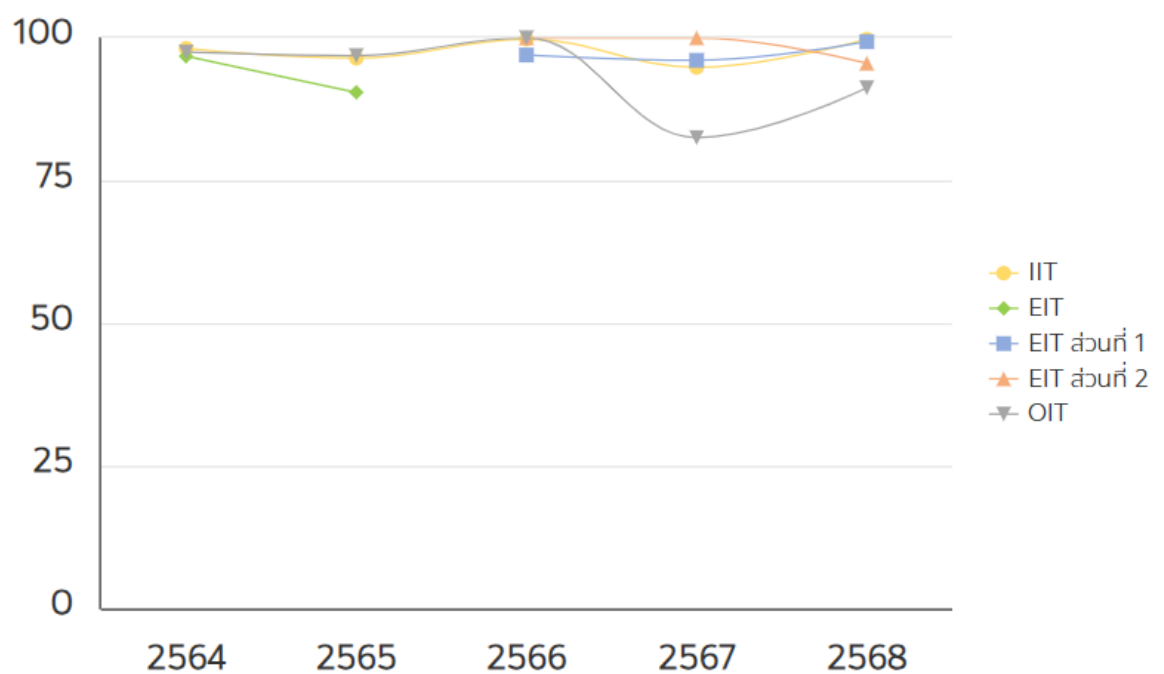
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



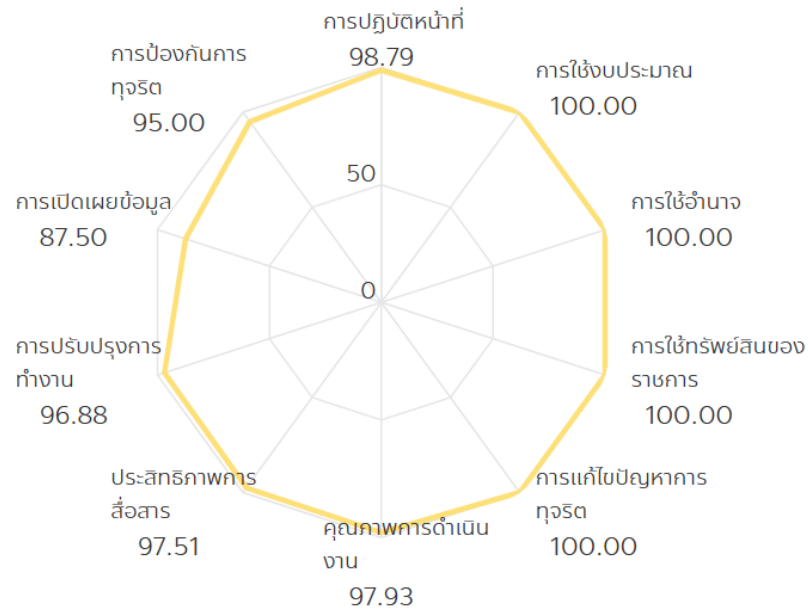
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด     | คะแนน  |
|--------------|-------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่       | 98.79  |
| 2            | การใช้งบประมาณ          | 100.00 |
| 3            | การใช้อำนาจ             | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 100.00 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต  | 100.00 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน      | 97.93  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 97.51  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน     | 96.88  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล        | 87.50  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต     | 95.00  |

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) , EIT (External Integrity and Transparency Assessment) และ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้

| เครื่องมือชี้วัด | ลำดับ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|------------------|-------|--------------------------|--------|
| IIT              | ๑     | ด้านการปฏิบัติหน้าที่    | ๙๘.๗๙  |
|                  | ๒     | ด้านการใช้งบประมาณ       | ๑๐๐.๐๐ |
|                  | ๓     | ด้านการใช้อำนาจ          | ๑๐๐.๐๐ |
|                  | ๔     | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๐๐.๐๐ |
|                  | ๕     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑๐๐.๐๐ |
| EIT              | ๖     | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๗.๙๓  |
|                  | ๗     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๗.๕๑  |
|                  | ๘     | การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๖.๘๘  |
| OIT              | ๙     | การเปิดเผยข้อมูล         | ๘๗.๕๐  |
|                  | ๑๐    | การป้องกันการทุจริต      | ๙๕.๐๐  |

# การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด

๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่
๒. ด้านการใช้งบประมาณ
๓. ด้านการใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

| ที่                                | ตัวชี้วัด         | ข้อคำถาม                                                                                                           | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/รักษาระดับ                                                            |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑                                  | การปฏิบัติหน้าที่ | 11 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด            | ๑๐๐   | รักษาระดับคะแนนและควรปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติแก่คนใดคนหนึ่ง |
|                                    |                   | 12 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด | ๙๖.๓๖ |                                                                                                        |
|                                    |                   | 13 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                 | ๑๐๐   |                                                                                                        |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ |                   |                                                                                                                    | ๙๘.๗๙ |                                                                                                        |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งแต่ละข้อ ได้คะแนน ๙๘.๗๙ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติแก่คนใดคนหนึ่ง

| ที่                             | ตัวชี้วัด      | ข้อความถาม                                                                                                                        | คะแนน  | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                     |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|
| ๒                               | การใช้งบประมาณ | 14 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด                                                            | ๑๐๐    | รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ |
|                                 |                | 15 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐    |                                                                  |
|                                 |                | 16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                       | ๑๐๐    |                                                                  |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ |                |                                                                                                                                   | ๑๐๐.๐๐ |                                                                  |

#### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ด้านการใช้งบประมาณ ซึ่งแต่ละข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                          | ตัวชี้วัด   | ข้อความถาม                                                                                                                      | คะแนน  | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/รักษาระดับ                                  |
|------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๓                            | การใช้อำนาจ | 17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง<br>มากน้อยเพียงใด                 | ๑๐๐    | รักษาระดับคะแนนและ<br>คอยปรับปรุงอัปเดต<br>ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน<br>ทราบเสมอ |
|                              |             | 18 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำใน<br>สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง<br>มากน้อยเพียงใด             | ๑๐๐    |                                                                              |
|                              |             | 19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มี<br>การให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ<br>แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐    |                                                                              |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการใช้อำนาจ |             |                                                                                                                                 | ๑๐๐.๐๐ |                                                                              |

#### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งแต่ละข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                                       | ตัวชี้วัด                    | ข้อคำถาม                                                                                                                                     | คะแนน  | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๔                                         | การใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการ | I10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืม<br>หรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง<br>ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด              | ๑๐๐    | รักษาระดับคะแนนและ<br>คอยปรับปรุงอัปเดต<br>ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน<br>ทราบเสมอ |
|                                           |                              | I11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำ<br>ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว<br>บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด                           | ๑๐๐    |                                                                              |
|                                           |                              | I12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ<br>หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย<br>เพียงใด | ๑๐๐    |                                                                              |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ |                              |                                                                                                                                              | ๑๐๐.๐๐ |                                                                              |

#### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งแต่ละข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                                     | ตัวชี้วัด                  | ข้อคำถาม                                                                                                             | คะแนน  | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                 |
|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| ๕                                       | การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต | I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้<br>ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มาก<br>น้อยเพียงใด                   | ๑๐๐    | รักษาระดับคะแนนและ<br>คอยปรับปรุงอัปเดต<br>ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน<br>ทราบเสมอ |
|                                         |                            | I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการ<br>ทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มาก<br>น้อยเพียงใด               | ๑๐๐    |                                                                              |
|                                         |                            | I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง<br>ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน<br>หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐    |                                                                              |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต |                            |                                                                                                                      | ๑๐๐.๐๐ |                                                                              |

#### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งแต่ละข้อ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย มีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                             | ตัวชี้วัด          | ข้อคำถาม                                                                                   | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๖                               | คุณภาพการดำเนินงาน | E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                   | ๔๘.๘๘ | ควรปรับปรุงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และคอยสอดส่องดูแลไม่ให้มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ |
|                                 |                    | E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                    | ๔๙.๔๔ |                                                                                                                                                                     |
|                                 |                    | E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                     |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดคุณภาพการทำงาน |                    |                                                                                            | ๙๗.๘๓ |                                                                                                                                                                     |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม ๙๗.๙๓ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย ควรปรับปรุงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และคอยสอดส่องดูแลไม่ให้มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                                    | ตัวชี้วัด             | ข้อคำถาม                                                                                     | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗.                                     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                           | ๙๙.๗๒ | ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและปรับปรุงการสื่อสารของพนักงานให้สามารถเข้าใจได้ง่ายเวลาสื่อสารกับผู้มารับบริการ |
|                                        |                       | E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๙.๗๒ |                                                                                                                                          |
|                                        |                       | E6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                | ๙๙.๔๔ |                                                                                                                                          |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร |                       |                                                                                              | ๙๗.๕๑ |                                                                                                                                          |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม ๙๗.๕๑ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย ควรปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและปรับปรุงการสื่อสารของพนักงานให้สามารถเข้าใจได้ง่ายเวลาสื่อสารกับผู้มารับบริการ เพื่อรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                                  | ตัวชี้วัด           | ข้อคำถาม                                                                                            | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘                                    | การปรับปรุงการทำงาน | E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๘.๓๓ | ปรับปรุงการทำงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น สามารถตอบสนองแก่ผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ |
|                                      |                     | E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน                                            | ๙๘.๘๙ |                                                                                                                                  |
|                                      |                     | E9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                | ๙๙.๔๔ |                                                                                                                                  |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน |                     |                                                                                                     | ๙๖.๘๘ |                                                                                                                                  |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนรวม ๙๖.๘๘ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย ควรปรับปรุงการทำงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น สามารถตอบสนองแก่ผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่ | ตัวชี้วัด        | ข้อคำถาม                                                             | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                                                          |
|-----|------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙   | การเปิดเผยข้อมูล | O1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่                                          | ๑๐๐   | ควรปรับปรุงการเก็บสถิติการให้บริการแก่ผู้บริการเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน และจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ |
|     |                  | O2 ข้อมูลผู้บริหาร                                                   | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O3 ข้อมูลการติดต่อ                                                   | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O4 ข่าวประชาสัมพันธ์                                                 | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                 | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗                             | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                       | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ   | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O10 E-service                                                        | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                       |
|     |                  | O11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                          | ๕๐    |                                                                                                                                                                       |

| ที่ | ตัวชี้วัด        | ข้อความถาม                                                                                                      | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙   | การเปิดเผยข้อมูล | O12 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ | ๑๐๐   | ควรปรับปรุงการเก็บสถิติ การให้ บริการ แก่ ผู้รับบริการ เพื่อนำมา พัฒนาการ ทำงาน และ จัดทำรายงาน ผลการ จัดซื้อ จัดจ้าง หรือ การ จัดหาพัสดุประจำปี เพื่อ เผยแพร่ แก่ ประชาชน ทั่วไป ได้รับทราบ เพื่อ รักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง |
|     |                  | O13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                                                  | ๐     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                           | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                                                      | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                      | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                  | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                          | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                          | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | O20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                            | ๑๐๐   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                  | คะแนนรวมตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพต เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพต ควรปรับปรุงการเก็บสถิติ การให้บริการแก่ผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน และจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เพื่อรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| ที่                               | ตัวชี้วัด               | ข้อความถาม                                                                                                      | คะแนน | ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/<br>ปรับปรุง/ รักษาระดับ                                                                                                                |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๐                                | การป้องกันการ<br>ทุจริต | O21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม<br>ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ<br>หน้าที่                     | ๑๐๐   | เห็นควรปรับปรุงการ<br>ดำเนินการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความ<br>โปร่งใสภายในหน่วยงาน<br>โดยเพิ่มการรายงานผลให้<br>ผู้บริหารและประชาชน<br>ทั่วไปได้รับทราบ |
|                                   |                         | O22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น<br>ใดโดยธรรมจรรยา                                                     | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือ<br>รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ<br>หน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความ<br>เสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.<br>๒๕๖๗                   | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                               | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต<br>ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                                                    | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ภายในหน่วยงาน                                                       | ๑๐๐   |                                                                                                                                                             |
|                                   |                         | O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน<br>ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗                 | ๕๐    |                                                                                                                                                             |
| คะแนนรวมตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล |                         |                                                                                                                 | ๘๗.๕๐ |                                                                                                                                                             |

### วิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

หน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาพิชัย เห็นควรปรับปรุงการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยเพิ่มการรายงานผลให้ผู้บริหารและประชาชนทั่วไปได้รับทราบเพื่อรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA  
ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด            | มาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๑)                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การประเมินที่<br>สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๒)                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | มาตรการกำกับดูแล<br>การปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ | เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ควร<br>ปรับปรุงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้<br>เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาแก่ผู้มา<br>รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และคอย<br>สอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการเรียกรับสินบน<br>จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษามาตรฐาน<br>ไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง | ๑. จัดทำมาตรการกำกับดูแล<br>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมี<br>การปรับปรุงยกระดับให้เป็นไปตาม<br>กฎหมายและระเบียบอยู่เสมอ<br>๒. จัดประชุมเพื่อเสริมสร้าง<br>กระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็น<br>ระบบในหน่วยงาน โดยให้มีการ<br>ติดตามการปฏิบัติงานอยู่เสมอ<br>๓. มีการสำรวจความพึงพอใจใน<br>การให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุง<br>การปฏิบัติงาน | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด         | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                                                                 | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                                                                                                                   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๒. การใช้งบประมาณ | กิจกรรมแจ้งเวียนสรุปผล<br>การจัดซื้อจัดจ้างและ<br>เปิดเผยส่วนร่วมการ<br>ติดตามแผนงบประมาณ<br>ภายใน | เทศบาลตำบลต้นตาล-<br>พระยาท ปฏิบัติตาม<br>ระเบียบ/กฎหมายการ<br>จัดซื้อจัดจ้าง ควรรักษา<br>มาตรฐานการใช้จ่าย<br>งบประมาณต่อไป และ<br>ควรแจ้งเวียนให้ทุกคน<br>รับทราบ สามารถ<br>ตรวจสอบการใช้จ่ายตาม<br>แผนการจ่ายงบประมาณ<br>ได้ | ๑. จัดทำแบบ รายงานจัดซื้อจัดจ้างราย<br>เดือน (สขร.๑) เผยแพร่ให้พนักงานและ<br>ประชาชนได้รับทราบ<br>๒. เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนและ<br>ประชาชนทั่วไปได้มีโอกาสร่วมติดตามการใช้<br>จ่ายงบประมาณตามแผน | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด      | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม<br>(๑)                                                          | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                         | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| ๓. การใช้อำนาจ | โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต | ผู้บริหาร พนักงาน ไม่มี<br>การใช้อำนาจในทางที่ไม่<br>ถูกต้อง ยังไม่มีเรื่อ<br>ร้องเรียน ควรรักษา<br>มาตรฐานเดิมและส่งเสริม<br>การปฏิบัติตามมาตรฐาน<br>ทางจริยธรรมต่อไป | ๑. จัดอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมและ<br>จริยธรรมเป็นประจำ<br>๒. สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมใน<br>ทุกๆ การประชุม | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด กอง<br>คลัง กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาบท

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด                          | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)         | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                        | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของ<br>ทางราชการ | มาตรการการใช้ และยืม<br>ทรัพย์สินของราชการ | พนักงานเทศบาลตำบลต้น<br>ตาล-พระยาบท ดำเนินการ<br>ยืม และใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการเป็นไปตาม<br>มาตรการ ควบคุมรักษา<br>มาตรฐานให้คงไว้ | ๑. จัดทำมาตรการการใช้ และยืม<br>ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ให้ได้รับ<br>ทราบทุกคน มอบทั้งชี้แจงแนวทางการ<br>ปฏิบัติที่ถูกต้อง<br>๒. ให้แต่ละงานตรวจพัสดุและครุภัณฑ์อยู่<br>เสมอ | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด                  | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                                               | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕) |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| ๕. การแก้ไขปัญหา<br>ทุจริต | มาตรการการป้องกันการ<br>ทุจริตและยกระดับการ<br>แก้ไขปัญหาการทุจริตใน<br>หน่วยงาน | เทศบาลตำบลต้นตาล-พระ<br>ยาทต โดยผู้บริหารและ<br>พนักงาน มี การให้<br>ความสำคัญกับการป้องกัน<br>การทุจริต ควรรักษา<br>มาตรฐานการปฏิบัติตั้ง<br>กลางไว้ | ๑. จัดทำรายงานความเสี่ยงการทุจริต<br>ประจำปี เสนอให้ผู้บริหารทราบและแจ้ง<br>เวียนให้พนักงานทุกคนทราบด้วย<br>๒. จัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริต<br>ทำงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบ<br>ได้<br>๓. เน้นย้ำมาตรการการทำงานด้วยความ<br>โปร่งใส ป้องกันการทุจริต<br>๔. พัฒนาระบบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน<br>ทุกทางให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด           |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด             | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                                            | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | กิจกรรมจัดทำคู่มือการทำงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ | ควรปรับปรุงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลาแก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และคอยสอดส่องดูแลไม่ให้มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ | ๑. จัดทำคู่มือการทำงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการทุกงาน และเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติและผู้รับบริการรับทราบ<br>๒. กำชับให้พนักงานเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ปฏิบัติตามคู่มือการทำงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมเน้นย้ำให้ปฏิบัติด้วยความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙          | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด                    | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                                                  | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)                               | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๗. ประสิทธิภาพการ<br>สื่อสาร | กิจกรรมยกระดับช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท | ควรปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและปรับปรุงการสื่อสารของพนักงานให้สามารถเข้าใจได้ง่ายเวลาสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ | ๑. จัดทำช่องทางการติดต่อของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ให้เข้าถึงง่าย มีวิธีใช้สอนสำหรับผู้สูงอายุ มีระบบช่วยเหลือผู้พิการในการใช้ช่องทางการติดต่อ<br>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด              | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                  | ผลการวิเคราะห์<br>ตัวชี้วัดตาม<br>หลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ/<br>โครงการ/กิจกรรม<br>(๒)               | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน | มาตรการเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ปรับปรุงการทำงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนในการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น สามารถตอบสนองแก่ผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ | ๑. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็น ทั้งรูปแบบการมาติดต่อด้วยตนเอง และรูปแบบออนไลน์<br>๒. ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็น ทั้งรูปแบบการมาติดต่อด้วยตนเอง และรูปแบบออนไลน์ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและสรุปรายงานให้ผู้บริหารทราบ | ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙          | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด          | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                         | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ตามหลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้องกับ<br>มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๒)                                                                                                                                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕)             |
|--------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ๙ การเปิดเผยข้อมูล | มาตรการการเปิดเผย<br>ข้อมูลของเทศบาลตำบล<br>ต้นตาล-พระยาทต | ควรปรับปรุงการเก็บสถิติการ<br>ให้บริการแก่ผู้รับบริการ เพื่อ<br>นำมาพัฒนาการทำงาน และ<br>จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัด<br>จ้างหรือการจัดหาพัสดุ<br>ประจำปี เพื่อเผยแพร่แก่<br>ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ<br>เพื่อรักษามาตรฐานไว้และควร<br>พัฒนาประสิทธิภาพของการ<br>ทำงานอย่างต่อเนื่อง | ๑. จัดเก็บสถิติการให้บริการพร้อมทั้ง<br>จัดเก็บความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมา<br>ปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป<br>๒. จัดทำรายงานการทำงานของ<br>เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต และ<br>ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ | ตุลาคม ๒๕๖๘ -<br>กันยายน ๒๕๖๙       | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

## การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การประเมิน ITA

### ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด นำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด               | มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๑)                                                       | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด<br>ตามหลักเกณฑ์การ<br>ประเมินที่สอดคล้องกับ<br>มาตรการ/โครงการ/<br>กิจกรรม<br>(๒)                             | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ<br>(๓)                                                                                                                                                                              | ช่วงระยะเวลา<br>การดำเนินการ<br>(๔) | ผู้รับผิดชอบ<br>(๕) |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | กิจกรรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานและรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต | เห็น ควรปรับปรุงการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยเพิ่มการรายงานผลให้ผู้บริหารและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | ๑. จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน<br>๒. รายงานผลการประเมินความเสี่ยงและจัดทำมาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต<br>๓. เผยแพร่การประเมินความเสี่ยงและมาตรการการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙          | สำนักปลัด           |