



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลताल-พระยาทต
อำเภอเสาไห้ จังหวัดสระบุรี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑. มาตรการ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ๒. มีการแสดงแผนผังขั้นตอนการให้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการเผยแพร่ให้ข้าราชการและพนักงานทุกคนของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานเพราะประชาชนพึงพอใจในการให้บริการ ๒. ข้าราชการ และพนักงานทุกคนของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการ	ข้าราชการ พนักงานทุกคนของเทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานเพราะประชาชนพึงพอใจในการให้บริการ
๒. การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)	๑. มีการนำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการให้บริการ ๒. มีการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนเสนอต่อผู้บริหาร และพิจารณากำหนดแผน แก้ไขในข้อเสนอแนะต่างๆ และดำเนินการตามแผนพร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการที่วางไว้	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑. เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทตมีระบบสารสนเทศมาให้บริการประชาชน ๒. ผู้บริหารรับทราบความคิดเห็นของประชาชนเสนอ และมีการพิจารณากำหนดแผน แก้ไขในข้อเสนอแนะต่างๆ พร้อมดำเนินการตามแผน และติดตามการดำเนินการตามแผนที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ	เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต มีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ที่ประชาชนสามารถเข้ารับบริการได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	จัดทำผลการเปิดเผยโดยมีรายละเอียด สรุปผลการดำเนินการ ปัญหา และอุปสรรค ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบหรือประชาชนเข้าถึงได้	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีการแสดงผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสรุปผลการดำเนินการ ปัญหา และอุปสรรค ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบหรือประชาชนเข้าถึงได้	เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ
๔. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๒. ประชุมคณะทำงาน ITA เพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๓. ดำเนินการติดตามตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตามตัวชี้วัดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง และ กองช่าง	๑. มีคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๒. มีรายงานการประชุมคณะทำงาน ITA เพื่อดำเนินการตามตัวชี้วัดในการตอบแบบประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๓. ดำเนินการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตามตัวชี้วัดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต มีการเข้าร่วมการประเมินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีคะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์ หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๕. แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๑. จัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. จัดทำช่องทางการร้องเรียนผ่านทางออนไลน์ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑. มีแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. มีช่องทางการร้องเรียนผ่านทางออนไลน์ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	เทศบาลตำบลต้นตาล-พระยาทต มีแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการปฏิบัติงาน